TÉRMINOS Y CONDICIONES

En cumplimiento a lo previsto en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, declara LIMPIATODO LT, a través de su título, el Sr. José Carlos Ceja Rodríguez, quien es una persona física bajo el Régimen Simplificado de Confianza, con domicilio en calle Vicente Estrada Cajigal No. 303 Col. Del Empleado, Cuernavaca, Morelos C.P.62250, y como responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona.

Recabamos los siguientes datos personales de nuestros CLIENTES y usuarios a través de nuestro sitio web y medios electrónicos, los cuales serán tratados, bajo los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, de conformidad por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares en sus artículos 5 y 6;

- Nombre completo
- Dirección completa de envío y facturación
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Teléfonos de contacto
- Correo electrónico
- Datos de pago (tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria), que serán procesados a través de plataformas de pago seguras de terceros (como PayPal, MercadoPago, etc.)

En ningún momento almacenamos datos bancarios o de tarjetas en nuestros servidores.
Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

·Procesar, validar, completar y dar seguimiento a las compras realizadas en línea.
·Realizar el envío y entrega de productos adquiridos, de acuerdo con las políticas de cobertura y condiciones estipuladas en nuestro sitio web, limitadas al área metropolitana de Cuernavaca y zonas definidas en la página de TÉRMINOS Y CONDICIONES.
·Generar comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).
·Brindar atención, seguimiento y solución a solicitudes, dudas, quejas o aclaraciones.
·Cumplir con las obligaciones legales, fiscales y comerciales aplicables.

Finalidades secundarias (previo consentimiento expreso):

·Enviar información sobre promociones, novedades de productos, campañas y publicidad de LIMPIATODO LT.
·Realizar encuestas de satisfacción.

LIMPIATODO LT no compartirá sus datos personales con terceros, salvo aquellas transferencias que sean necesarias para cumplir con fines legales, de facturación, envíos, pagos y las derivadas de la relación comercial.

Los datos de pago serán procesados exclusivamente por plataformas certificadas de pago en línea, bajo sus propios avisos de privacidad.

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, análisis de comportamiento de usuarios y personalización de contenidos. Usted puede desactivarlas desde su navegador.

Limpiatodo LT – Tienda en línea

Los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES rigen los bienes y/o servicios que la plataforma digital denominada LIMPIATODO LT, (en lo sucesivo "TIENDA EN LÍNEA"), los cuales son proporcionados por el Sr. José Carlos Ceja Rodríguez (en adelante, "EL VENDEDOR"), los mismos especificaran los alcances legales a los que se someten los usuarios (en adelante, "EL CLIENTE") al acceder, hacer uso, y/o comprar cualquier producto y/o servicio que ofrece la TIENDA EN LÍNEA a los usuarios.
Al realizar una compra en la TIENDA EN LÍNEA, EL CLIENTE acepta expresamente estos TÉRMINOS y CONDICIONES:

1.OBJETO

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES, tiene por objeto regular única y exclusivamente el uso de la TIENDA EN LÍNEA, cuyo título es EL VENDEDOR, y a través del cual EL CLIENTE puede adquirir bienes y/o servicios, los cuales serán ofertados y vendidos por EL VENDEDOR. En ciertos casos la entrega de dichos bienes y/o servicios correrá por cuenta de empresas de reparto o mensajería especializada, ajena a EL VENDEDOR, a quienes en lo sucesivo y de forma individual o colectiva se les denominará SERVICIOS DE ENTREGA.

2.DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

EL CLIENTE acepta que la información que se muestra en la TIENDA EN LÍNEA respecto a la disponibilidad, envío o entrega de los bienes y/o servicios refleja únicamente estimaciones. Cuando EL CLIENTE confirma el pedido, la TIENDA EN LÍNEA genera una preautorización al método de pago utilizado. Todos los bienes y/o servicios publicados en la TIENDA EN LÍNEA están sujetos a disponibilidad. En caso de que un artículo no esté disponible después de realizar el pedido, se notificará al EL CLIENTE para ofrecer una solución, ya sea cambio o reembolso de los mismos.

3.PRECIOS, FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

PRECIOS:

Todos los precios publicados en la TIENDA EN LÍNEA incluyen IVA y los gastos de envío se generan acorde a los kilómetros recorridos con base a lo siguiente:

a) Zona Cuernavaca, Morelos:
×Para compras iguales o menores a $499.99 (cuatrocientos noventa y nueve pesos 99/100 M.N.) dentro del municipio de Cuernavaca Morelos, se cobrarán gastos de envío por un monto total de $58.00 (cincuenta y ocho pesos 00/100 M.N.)
×Para compras iguales o mayores a $500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N.) dentro del municipio de Cuernavaca Morelos, no se cobrarán gastos de envío.

b) Para el resto de los municipios del Estado de Morelos:
×El costo de envío es de acuerdo al Código Postal, al ingresar la dirección en el registro o al momento de la compra, el sistema mostrará el importe correspondiente de acuerdo con la zona de entrega.

c) Para compras fuera del Estado de Morelos:
×Costos sujetos a los precios de los SERVICIOS DE ENTREGA con la que trabaja LIMPIATODO LT.

FORMAS DE PAGO:

EL CLIENTE podrá realizar el pago a EL VENDEDOR a través de Mercado Pago, plataforma segura que acepta tarjetas de débito, crédito, transferencias y tarjetas de vales de despensa;

Así como, a través de depósitos o transferencias a la cuenta bancaria de EL VENDEDOR;

FACTURACIÓN:

EL VENDEDOR será el responsable de realizar la factura de los bienes y/o servicios. EL CLIENTE deberá solicitar su factura a EL VENDEDOR sólo en el mes en que haya realizado su compra.

4. ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

Los pedidos se procesan dentro de las 24 (veinticuatro) a 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles posteriores a la confirmación de pago. El tiempo estimado de entrega es de 1 (uno) a 3 (tres) días hábiles.

En el caso de que EL CLIENTE requiera bienes y/o servicios de manera urgente, podrá contactar a EL VENDEDOR a través del WhatsApp 777 2064295 o al número de oficina 777 5169224, para discutir las opciones disponibles. Este servicio incluirá un cargo adicional por envío urgente.

EL CLIENTE deberá firmar a EL VENDEDOR la recepción de los bienes y/o servicios para garantizar la entrega segura del pedido.

5. OBLIGACIONES DE EL CLIENTE

EL CLIENTE acepta quedar obligado por las condiciones de compra que sean incluidas en la descripción del bien y/o servicio en la medida que las mismas no infrinjan las leyes correspondientes o los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es obligación de EL CLIENTE revisar las condiciones y restricciones de entrega, garantías, cancelaciones, devoluciones y reembolsos aplicables para cada bien y/o servicio y en su caso a cada promoción.

Es obligación de EL CLIENTE corroborar que al momento de la recepción de los bienes y/o servicios adquiridos se encuentren en los términos pactados en LA TIENDA EN LÍNEA, así como reportar cualquier incidencia presentada conforme a lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

6. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Por tratarse de bienes de limpieza y uso doméstico, solo se aceptan cambios en caso de productos dañados o defectuosos. EL CLIENTE deberá notificar a EL VENDEDOR dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores a la recepción, adjuntando evidencia fotográfica.

7. RESPONSABILIDAD

EL VENDEDOR no se hace responsable frente a EL CLIENTE por retrasos ocasionados por causas de fuerza mayor o imprevistos logísticos a cargo de LOS SERVICIOS DE ENTREGA, los cuales están fuera del control de EL VENDEDOR.

8. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar la TIENDA EN LÍNEA y los bienes y/o servicios ofrecidos por EL VENDEDOR, EL CLIENTE deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y en casos en que será revelada, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad en www.limpiatodolt.com/avisodeprivacidad.

9. MODIFICACIONES

EL VENDEDOR, se reserva el derecho de modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES para el uso de la TIENDA EN LÍNEA.

Por lo anterior, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES pueden ser modificados en cualquier momento por parte de EL VENDEDOR, sin necesidad de previa autorización por parte de EL CLIENTE. Dichas modificaciones serán publicadas en la TIENDA EN LÍNEA y podrán ser visualizadas por EL CLIENTE al acceder al mismo.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

EL CLIENTE acepta y reconoce que la titularidad del derecho de propiedad intelectual de las marcas y anuncios publicitarios dentro de la TIENDA EN LÍNEA y objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES son de EL VENDEDOR.

11. DOMICILIO

Se fija como domicilio de EL VENDEDOR, el ubicado en Calle Vicente Estrada Cajigal No. 303, Col. Del Empleado, C.P. 62250, Cuernavaca, Morelos.

12. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las partes expresamente se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PROMOCIÓN

1.Vigencia de la promoción: La promoción será válida desde [fecha de lanzamiento] hasta [cumplir un mes después del lanzamiento], o hasta agotar existencias. (un mes a partir de fecha de lanzamiento)
2.Descuento o beneficio: La promoción ofrece un descuento del [20%] (veinte por ciento) sobre los bienes participantes.
3.Exclusiones: La promoción no es válida para [toda la línea de productos de swipe].
4.Compatibilidad con otras promociones: La promoción no es acumulable con otras promociones o descuentos.
5.Cancelación o modificación: LIMPIATODO LT, se reserva el derecho de cancelar o modificar la promoción en cualquier momento, sin previo aviso.
6.Política de devolución: no se aplican cambios ni devoluciones a menos que sea debido a algún defecto de fábrica.
7.Aceptación de términos: Al participar en la promoción, los clientes aceptan los TÉRMINOS Y CONDICIONES establecidos, en la presente Promoción.